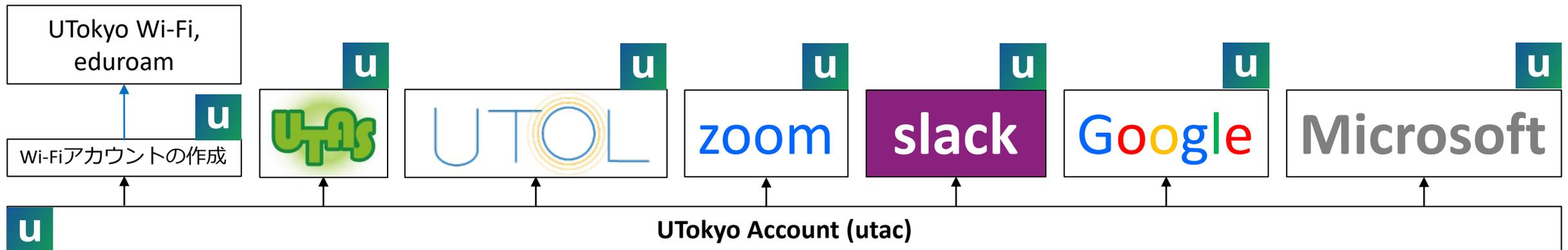


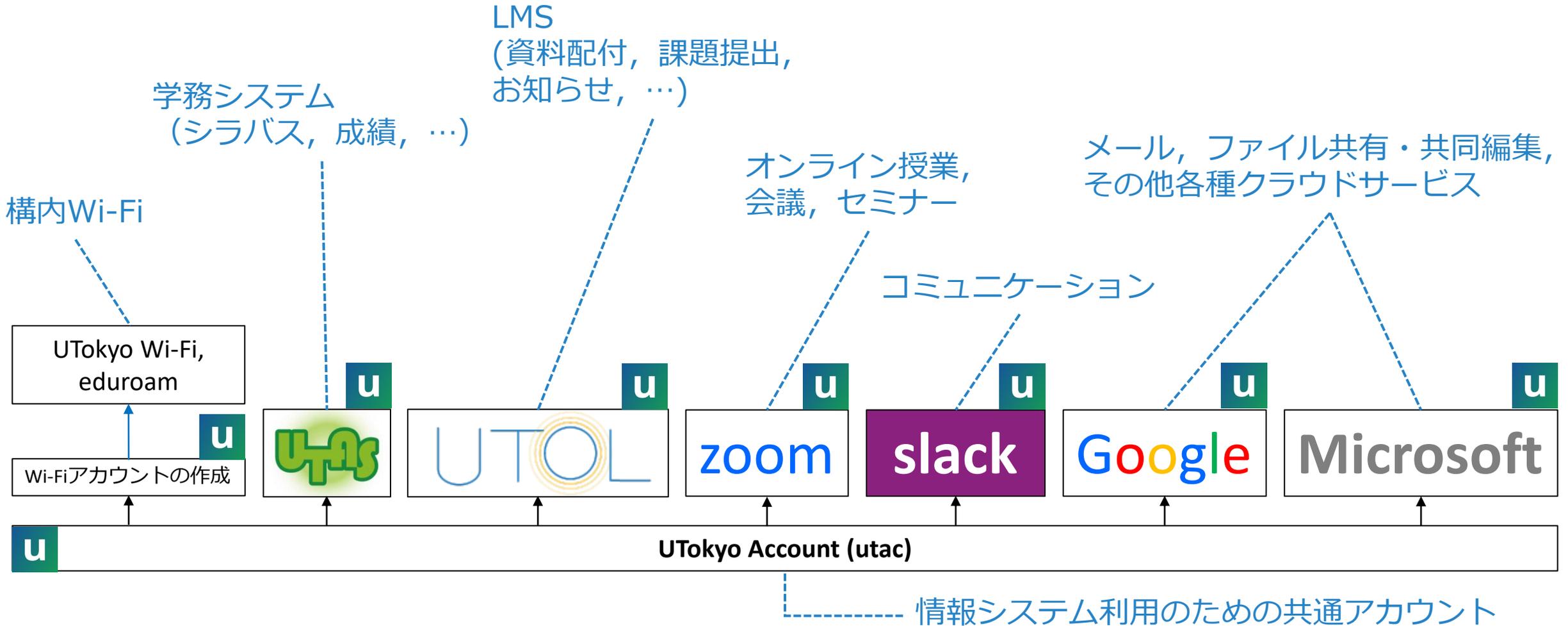
# Part I:

## 東京大学における情報システムの基礎

説明者： 田浦 健次郎  
執行役・副学長

- 各ロゴからそれぞれのサインイン画面にアクセスできます
- **u** アイコンから各システムについての utelecon の説明ページにアクセスできます





# Outline

## Part I : 東京大学における情報システムの基礎

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

# utelecon とは

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

- 情報システムの総合案内サイト@東京大学  
<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/>
- チャット, メール, オンライン通話にによるサポート窓口
- 教職員と学生の協働により運営されています
- 「[uteleconについて](#)」や「[活動理念と目標](#)」もご参照ください

## 困ったときの utelecon

- Google検索
  - 多くの場合, 「utelecon」を組み合わせて検索すれば必要な情報が見つかる
- サポート窓口
  - チャット
  - オンライン通話
  - メールフォーム

utelecon zoom



utelecon  
情報システムの総合案内サイト@東京大学

まずはここから ▾ 東京大学のシステム ▾ オンラインの活用 ▾

Google 検索 TOP | About | English

チャットで相談  
対応中はページを閉じずにお待ちください

uteleconサポート窓口 5:23 PM

こんにちは！問題解決のお手伝いをします！  
Hello! How can we help you?

使いたい言語を選んでください。  
Please choose the language you want to use.

日本語 English

サポート窓口

東京大学のオンライン授業・Web会議に関連した様々な質問や相  
学生スタッフ「コモンサポーター」と教職員が共同で対応する体制  
イン通話・メールフォームの3つの窓口を設けていますので、利  
便な質問とそれに対する回答をFAQのページにまとめています。

最近特に多く寄せられているご相談

更新日：2024年6月12日

UTokyo Wi-Fi・UTokyo VPN・UTokyo Slackが

特に、「これに対するアクセス権がありません」「Error Code: 5:」  
問題が発生しました。」「AADSTS50105」などと表示されて利用できない方が、多くいらっしゃいます。

# UTokyo Account

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

# U UTokyo Account (utac) とは？

- 東京大学で情報システムを利用するための共通のアカウント  
 〆はじめに UTokyo Account ありき、
- 多くのシステムで共通のユーザ名・パスワードが利用できる  
 シングルサインオン（SSO）を導入

xxxxxxxxxx@utac.u-tokyo.ac.jp

10桁の数字

- **職員証**（学生証） **記載**の10桁の数字
  - 右下に書かれた数字列の**右から10桁**

000000 003456 789012



UTokyo Account は  
3456789012@utac.u-tokyo.ac.jp



- 「UTokyo Account パスワード通知書」でも確認が可能 (p. 14)

UTokyo Account は学内で色々な呼ばれ方をしています

- 「10桁」 「10桁のID」  
 ˆあなたの10桁のID, 何番?ˆ
- 「共通ID」  
 ˆあなたの共通IDを教えてくださいˆ
- 「utac」 ユータック または ユーティーエーシー  
 公式な略称だが, あまり広くは使われていない……

# 初期設定と多要素認証

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

## 1. UTokyo Account (10桁@utac...) と初期パスワードを入手

- 本学構成員となったときに配付される

新メンバーのみ

## 2. 初期パスワードを変更する

- 初期パスワードのままでは各システムを利用することができない
- [utelecon UTokyo Accountページ](#)の案内に従いパスワードを変更

## 3. [多要素認証](#)を設定

## 4. [情報セキュリティ教育2026年度版](#)を終了する

- これですべての情報システムが利用できるようになる

まだの方全員

utelecon utokyo account



(教職員向け / For Faculties and Staff)

## UTokyo Account パスワード通知書 Notification regarding password for the UTokyo Account

2023年03月23日

あなたのUTokyo Accountのユーザ名・初期パスワードは以下の通りです。  
Your username and initial password are listed below.

氏名 (Name) : 東大 テスト8  
toudai test8

ユーザ名 (Login ID) : 1460066209  
初期パスワード (Initial Password) : \*\*\*\*\*

<パスワード文字見本 (Characters that may be used for passwords) >  
23456789ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz!#\$%&+-=@\_

はじめに「UTokyo Account利用者メニュー」で初期パスワードを変更してください（初期パスワードのままでは、各種情報システムを利用することができません）。具体的な手順はuteleconポータルサイト「UTokyo Account」のページに掲載されていますので、以下のQRコードまたはURLからアクセスしてください。なお、UTokyo Accountを利用される際は、情報セキュリティ教育の受講が義務づけられております。

First, please change your initial password in the "UTokyo Account User Menu" (you will not be able to use various information systems with your initial password). Specific steps can be found on the "UTokyo Account" page of the utelecon portal site, which can be accessed using the QR code or URL below. Please note that Information Security Education is mandatory for all UTokyo Account users.

10桁の数字と  
初期パスワード

- 教職員には所属する部局の人事担当から
- 学生には所属する学部・研究科の学務担当から

# UTokyo Account の初期パスワードを変更する

- UTokyo Account利用者情報確認ページにsign in
  - utelecon の UTokyo Account ページからリンクがあります
  - 初期パスワードから変更していない人は変更を求められる

する細則に沿って行われています。

## UTokyo Accountを使い始めるには

### 初期パスワードを変更する

1. 所属の学部・研究科等から、初期パスワードが記載された「パスワード通知書」を受け取ってください。
  - 学生：授業開始に十分間に合うように配布されるはずですが、不明な場合は所属の学部・研究科等にお問い合わせみてください（※2025年4月入学の学部1年生には2025年3月21日からウェブ登録システムで配布されます）。
  - 教職員：授業に必要な教員には発行されているはずですが、もらっていない場合は所属部署の事務にお問い合わせください。
2. 以下の「UTokyo Account Initial Setup Site」に、「パスワード通知書」に記載されたUTokyo Accountと初期パスワードでログインしてください。  
[UTokyo Account Initial Setup Site](#)
3. パスワードの更新が求められるので、パスワード通知書の初期パスワードを「現在のパスワード」に入力し、新しく設定するパスワードを「新しいパスワード」と「パスワードの確認入力」に入力してください。
  - パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号の4種類のうち3種類以上を使い、文字数を12文字以上64文字以下に設定する必要があります。ただしECCSの印刷サービス（複合機操作端末）および財務会計システム・予算執行管理システムでは、パスワードが32文字までしか入力できないため、それらのシステムを利用する場合にはパスワードを32文字以下に設定することを推奨しております。
4. 「要求されているアクセス許可」というタイトルの画面が表示されるので、右下の「承諾」を押してください。
  - 多要素認証の初期設定手順の案内ページに移移しますので、案内に従って多要素認証を設定してください。

### 多要素認証を有効化する

東京大学では、情報システムのセキュリティ向上を目的として、UTokyo Accountに多要素認証を導入しています。

「多要素認証 (Multi-Factor Authentication, MFA)」とは、アカウントへのサインイン時に、パスワード

目次

- UTokyo Accountとは
- **UTokyo Accountを使い始めるには**
- 初期パスワードを変更する
- 多要素認証を有効化する
- 情報セキュリティ教育を受講する
- 関連する初期設定について
- UTokyo Accountで情報システムにサインインする
- パスワードについて
- パスワードの有効期間
- パスワードを変更する
- パスワードを忘れた場合
- メールでパスワードを再設定する
- 窓口でパスワードを再発行する
- 多要素認証 (MFA)

上に戻る    フィードバック    サポート窓口



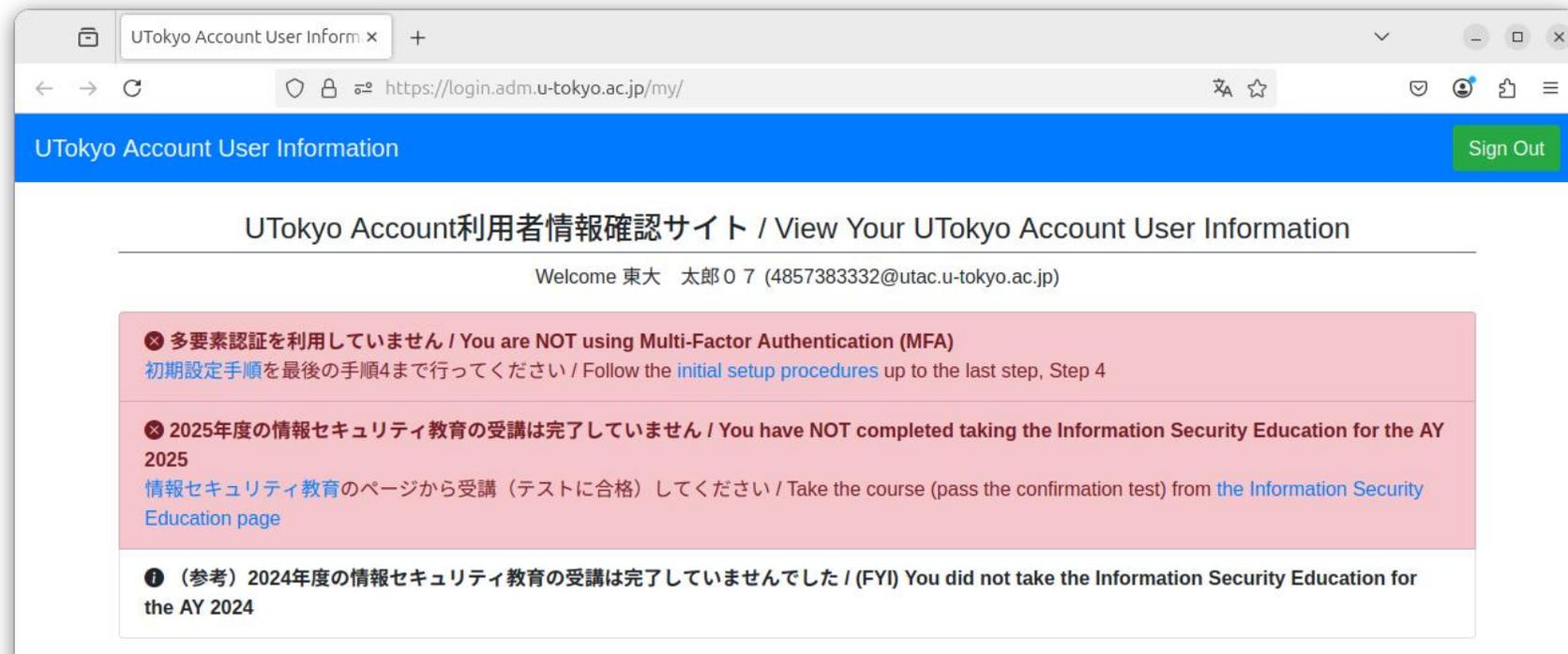
UTokyo Account User Information

## UTokyo Account利用者情報確認サイト / View Your UTokyo Account User Information

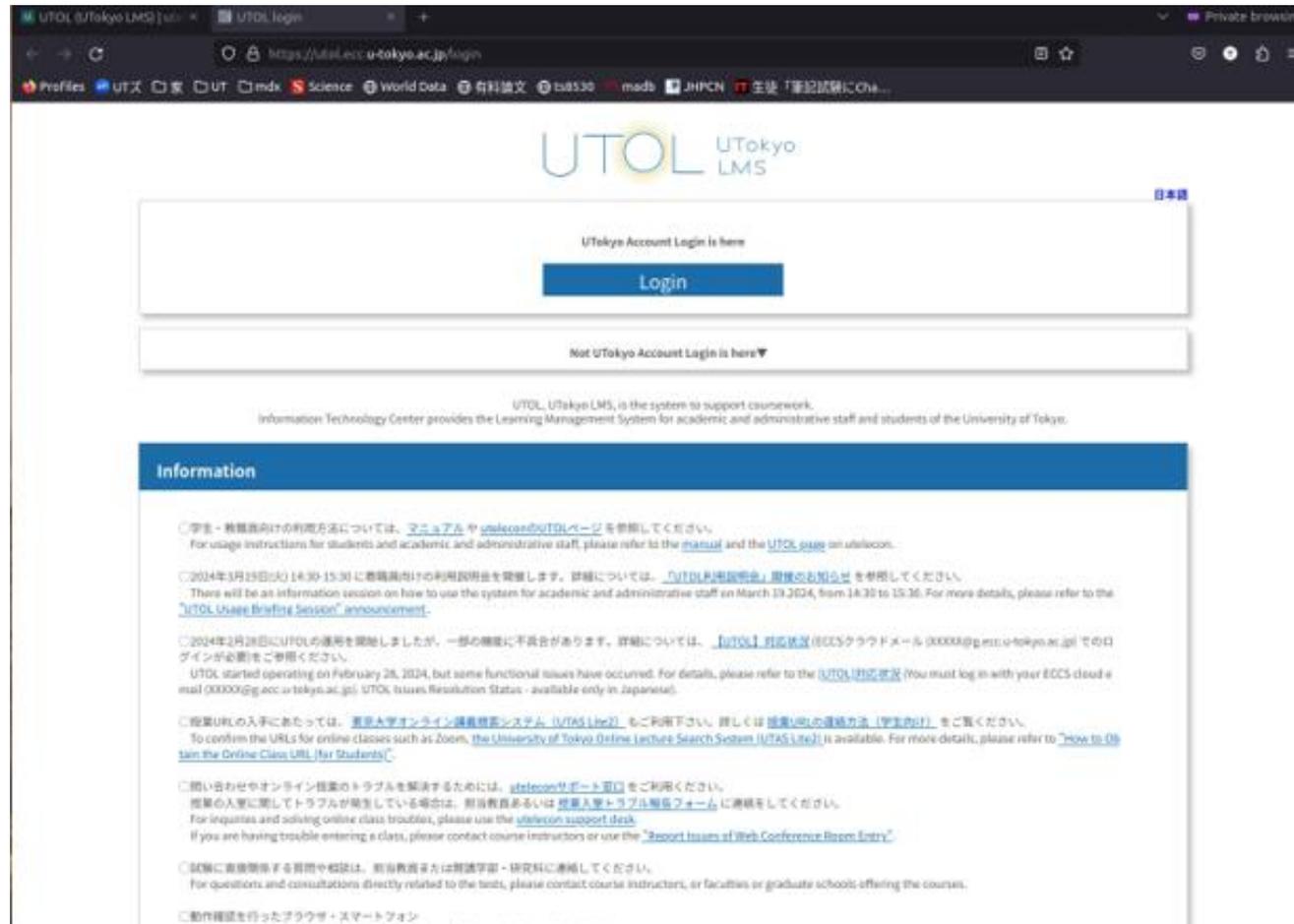
右上の「Sign In」ボタンを押してサインインしてください / Please press the sign-in button in upper right corner to see your UTokyo Account information.

Sign In

- 無事サインインすると**多要素認証**の利用状況、**情報セキュリティ教育**受講状況が表示されるので完了してください
- 注: その他の必須の研修の受講状況なども表示されますので、どなた様もご覧ください



# UTOLへのログインを試してみましよう



**\* このログインは多要素認証の設定を済ませた状態でおこなっています**

サムネイル画像をクリックすると、以下のリンク先にアップロードされた YouTube 動画が再生されます。

<https://youtu.be/IWKAHZCFsIs>

## 多要素認証 (MFA) とは？



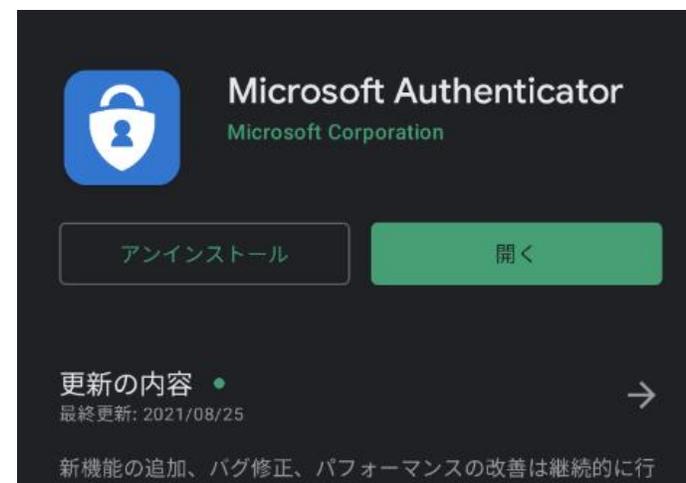
- 一般に、正当なユーザーだけが知っている（持っている）はずの複数の情報を確認することでサインインを許可すること
  - パスワード、電話、スマートフォン、専用デバイス、生体認証など
- パターン1：パスワードとその他の何か
  - **パスワードとスマートフォンアプリ** など
- パターン2：パスワードレス認証
  - **スマートフォンアプリと生体認証、専用デバイスと生体認証** など

# なぜ多要素認証（MFA）が必要？

- 多要素認証を設定することで、パスワードのみの場合と比べて**格段に安全に**アカウントを守ることができる
  - 特に標的型攻撃メールやフィッシング(\*)に対して強固になる
    - (\*) メールに埋め込んだリンクを受信者にクリックさせ、攻撃者のウェブサイトに誘導して個人情報を入力させる攻撃手法。
- シングルサインオンで複数のアカウントがひとつに統合され、そのアカウントを**強固に守る**必要性が高まっている
  - 多要素認証は**安全性**と**利便性**を両立させるための手段

# それって面倒では？

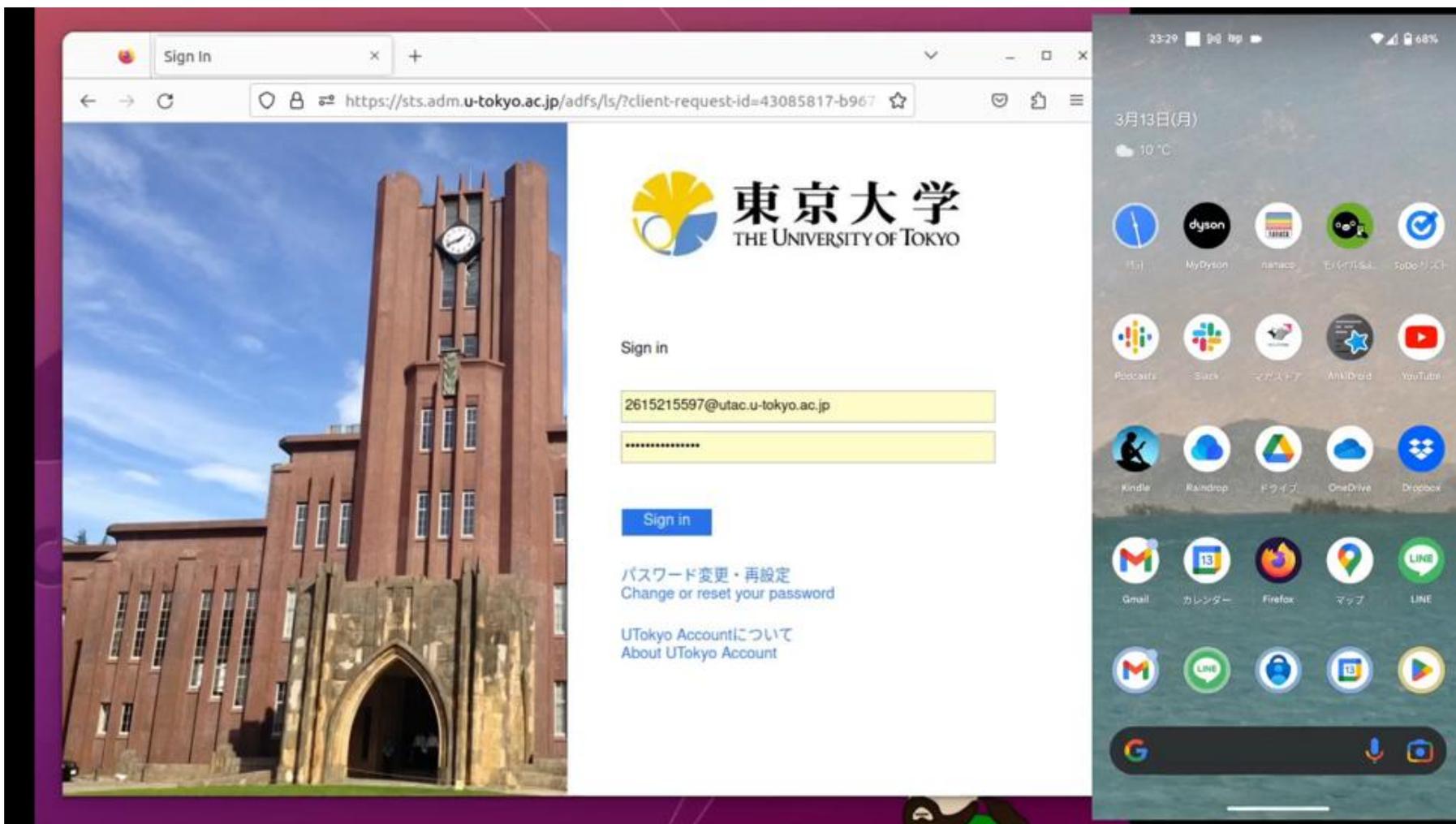
- 方法によりますが、スマートフォンの認証アプリ（Microsoft Authenticator）を使う方法はそれほど面倒ではありません
  - [Android](#) (Google Play Store)
  - [iOS](#) (App Store)
- スマートフォンを常に持ち歩く人であれば、**スマートフォンを開く +  $\alpha$  だけの手間**で済みます



# 様々な認証手段（パスワードとその他の何か）

- Microsoft Authenticator (**推奨**)
  - スマートフォンアプリを起動して2桁の数字を入力
- ショートメッセージ (SMS)
  - SMS で送られてくる6桁の数字を入力
- 音声通話 (携帯電話, 固定電話)
  - 電話を受けて「#」キーを押すだけ
  - スマートフォンを持っていない場合, 意外と**おすすめ**
- Google Authentication System
  - スマートフォンアプリを開いて6桁の数字を入力

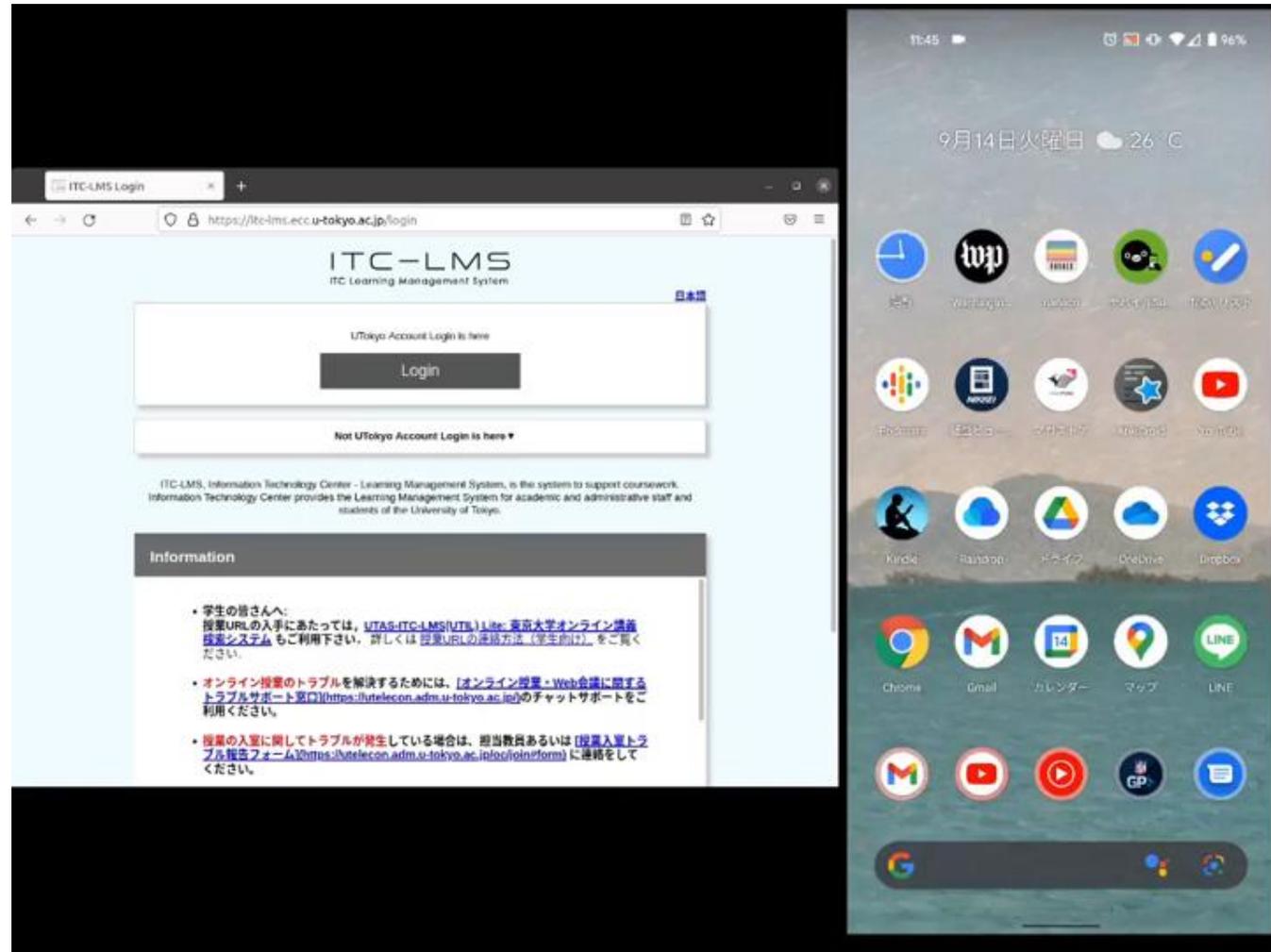
# Microsoft Authenticator を用いた多要素認証



サムネイル画像をクリックすると、以下のリンク先にアップロードされた YouTube 動画が再生されます。

[https://youtu.be/205\\_cKXClps](https://youtu.be/205_cKXClps)

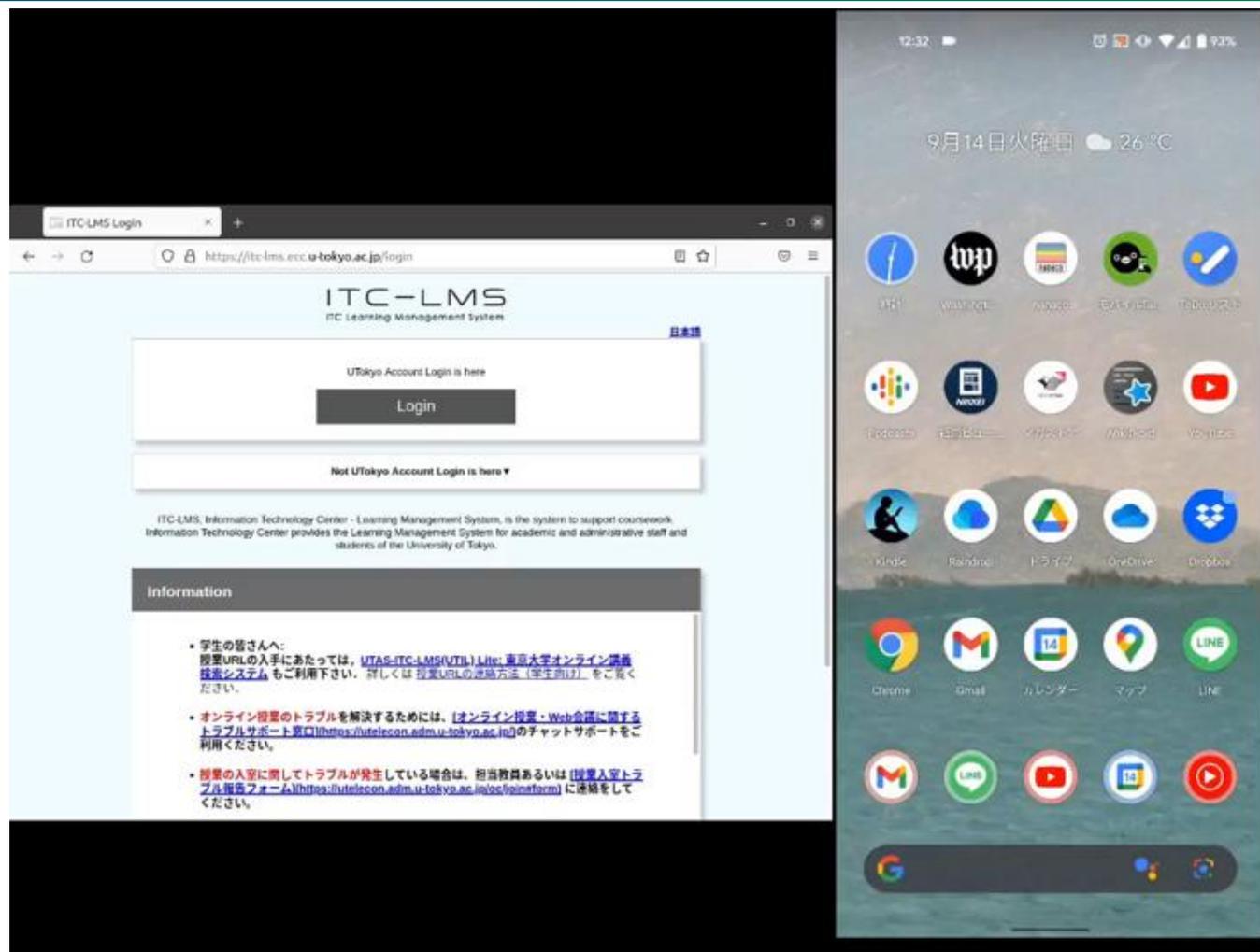
# ショートメッセージ（SMS）を用いた多要素認証



サムネイル画像をクリックすると、以下のリンク先にアップロードされた YouTube 動画が再生されます。

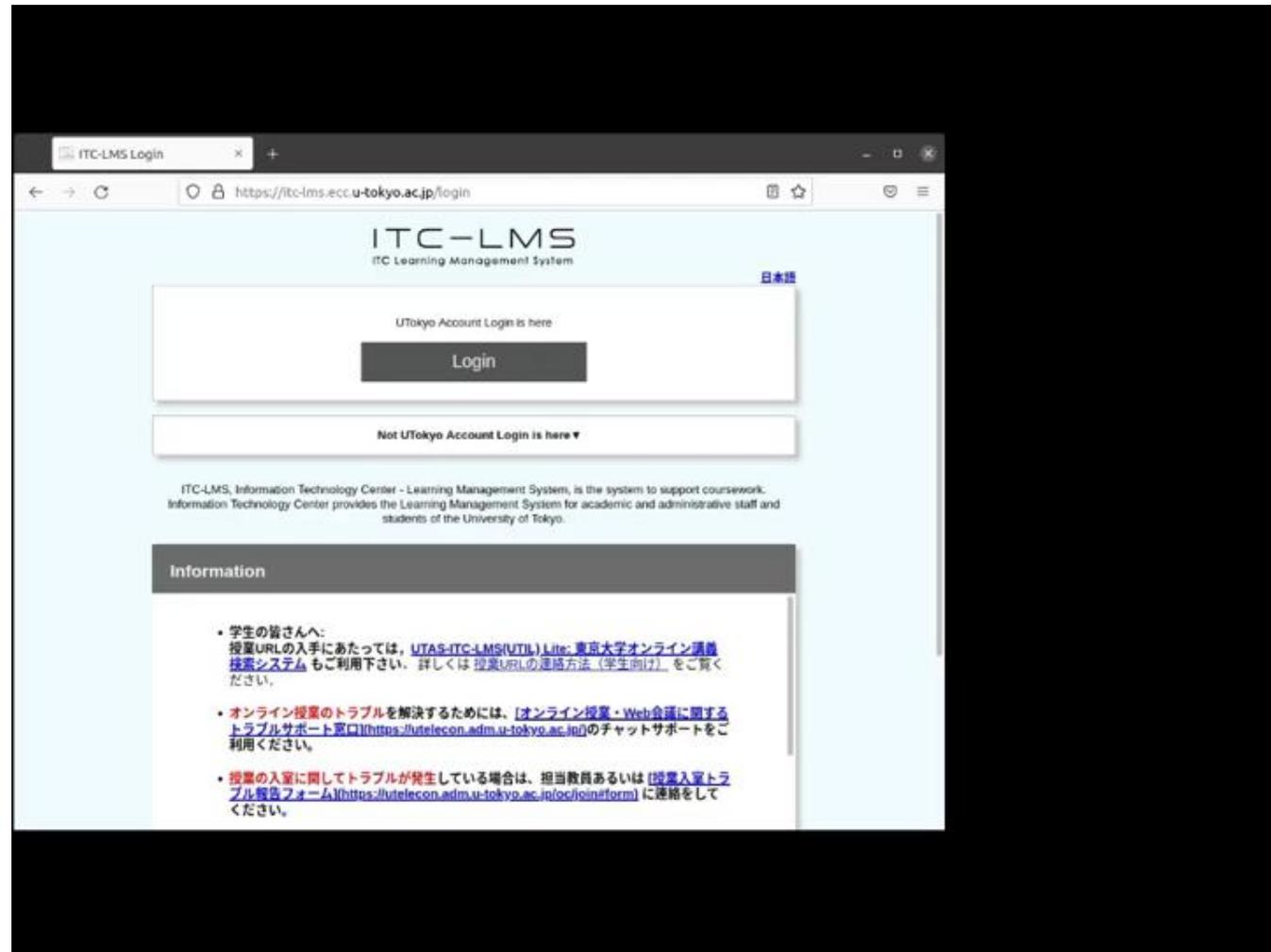
<https://youtu.be/qR5TKZG650I>

# 音声通話を用いた多要素認証



サムネイル画像をクリックすると、以下のリンク先にアップロードされた YouTube 動画が再生されます。

<https://youtu.be/W82tOKou7tE>



サムネイル画像をクリックすると、以下のリンク先にアップロードされた YouTube 動画が再生されます。

<https://youtu.be/wody2hu1tC8>

## utelecon の初期設定手順案内ページ

- 以下の**すべて**を完了させてください
  - 手順1-3：本人確認方法を選び，設定する（アプリ？ SMS？ 電話？）
  - 手順4：**多要素認証の利用を申請する**
  - 最大で**30分**待つ
    - システムを利用する直前ではなく，あらかじめ時間に余裕を持って設定しておきましょう
- 多くの方が手順1-3のあと**手順4を忘れてしまいます**
  - すべての手順が完了していないと，多要素認証の設定が必須のサービス（UTokyo Slack など）を利用しようとした際にエラーメッセージが表示されてしまいます
- **案内ページに従い，すべての手順を完了してください**

# 多要素認証についてさらに詳しく

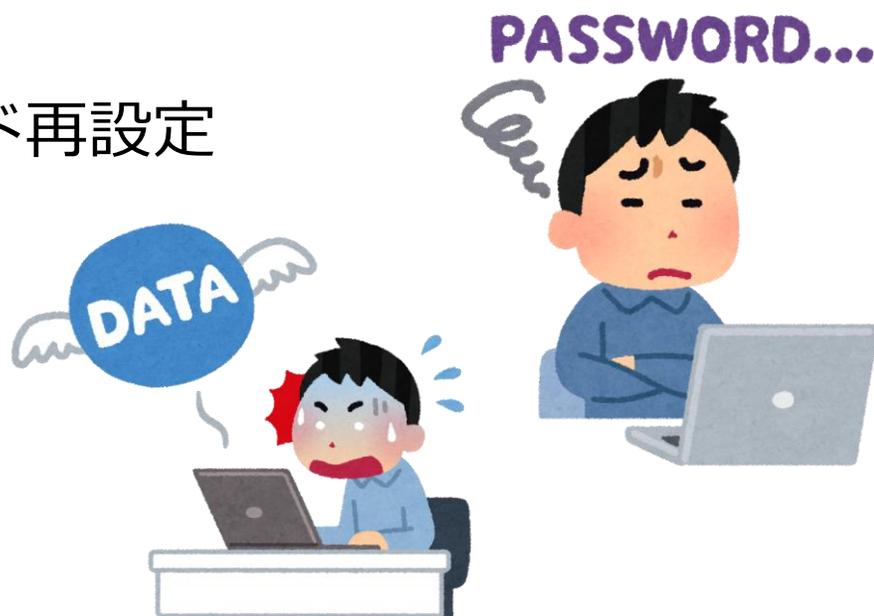
- 多要素認証に関するそのほかの話題
  - パスワードレス認証
  - スマートフォンを買い替えたとき
  - スマートフォンを持っていない場合
  - 海外出張に行くとき
  - 携帯電話会社の通信障害のとき
- 詳しい情報は [utelecon](#) を参照してください
- 上手くいかないときは[サポート窓口](#)が利用できます



# 多要素認証の設定は必須です

- UTokyo Portal で「多要素認証100%」を検索
  - 「情報セキュリティ対策での多要素認証の必要性」  
(東京大学CISO補佐 情報基盤センター 中山雅哉先生)
  - 部局ごとの多要素認証の設定率を公表しています
- 次のサービスは多要素認証を設定していないと利用できません
  - UTokyo Wi-Fi
  - UTokyo Slack
  - UTokyo VPN
- 多要素認証の設定は必須。設定するか上記サービスを使わないかの**どちらかを選ぶ、ということではありません**

- UTokyo Account本人確認サービス：UTokyo Accountにサインインできなくなった時の救出アプリ（備えあれば…）
- 利用場面
  - UTokyo Accountのパスワード再設定
  - 多要素認証の再設定
  - 離籍後のクラウドデータ救出
  - …



# 本人確認サービス利用の準備

- マイナンバーカード
- スマートフォン デジタル認証アプリ (デジタル庁)
- UTokyo Accountにサインインできる状態で事前連携 (紐づけ)
  - 手順 (詳細)
  - マイナンバーカードでログイン



utac



# 事前連携（紐づけ）完了後の利用法

- PCまたはスマホから [UTokyo Account本人確認サービス](#) にログイン
  - スマホ、デジタル認証アプリ、マイナンバーカードがログインに必要
- 必要なサービスに進む
- 現在のサービス
  - パスワード・多要素認証再設定
  - 離籍後のデータ救出

The screenshot shows a web browser window with the URL `identification.adm.u-tokyo.ac.jp/verify/`. The page title is "UTokyo Account本人確認サービス". Below the title, there are two bullet points: "UTokyo Accountとデジタル認証アプリの連携IDをひも付けます。" and "デジタル認証アプリ、UTokyo Account の順でサインインしてください。(詳細は説明はxxxxを参照ください。)".

The main content area is a blue box titled "デジタル認証アプリ". It contains the following information:

- 本人確認済みです
- デジタル認証アプリの連携ID: 3e01fce2-bc9d-3dd4-bc91-35d736b1d5e3
- 名前: 田浦 健次郎
- 紐付けされているUTokyo Account: 2615215597@utac.u-tokyo.ac.jp

Below this information, there are two green buttons:

- UTokyo Accountの多要素認証の再設定、パスワードのリセットを申請する
- 離籍後に OneDrive / ECCSクラウドメール / Google Drive のデータ復旧を申請する (1回限り)

At the bottom, there is a light blue box titled "UTokyo Account" with the text "サインインしていません" and a button labeled "UTokyo Accountでサインイン".

# 情報セキュリティ教育

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

- 簡単な e ラーニングと確認テスト（3 択の問題が10問）
- 次のサービスはテストに合格していないと利用できません
  - UTokyo Wi-Fi
  - UTokyo Slack
  - UTokyo VPN
- 情報セキュリティ教育受講は必須。テストを受けないか上記サービスを使わないかの**どちらかを選ぶということではありません**

東京大学 情報セキュリティ教育



で検索するか、[情報セキュリティポータルサイトへのリンク](#)からアクセス

# UTokyo Wi-Fi

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

## UTokyo Wi-Fi

キャンパス内のほとんどの場所で利用できる構内 Wi-Fi サービス

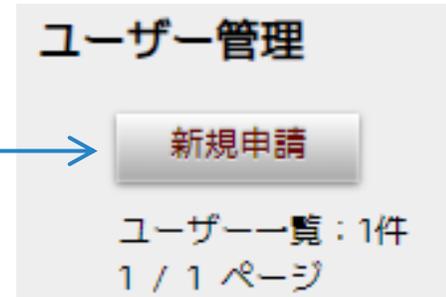
- Utokyo Wi-Fi アカウントを発行することで利用可能
- アカウントは年に1回の再発行が必要
- 同じアカウントで eduroam にも接続可能

utelecon wi-fi



# UTokyo Wi-Fi アカウントの発行

- [UTokyo Wi-Fi アカウントメニュー](#)にアクセス
- 「新規申請」ボタンを押す



- Wi-Fi 用のユーザー名とパスワードが書かれたメールが届く
  - メールは [ECCS クラウドメール](#)と職員名簿に登録した学内メールアドレスに届きます（学生の場合はUTASに登録したメールアドレス）
- ユーザー名: [u25xxxxxx@wifi.u-tokyo.ac.jp](mailto:u25xxxxxx@wifi.u-tokyo.ac.jp)  
西暦下 2 桁で始まる 8 桁の数字

※ メールアドレスではありません

- ネットワーク名 (SSID) : **0000UTokyo**
- セキュリティ : WPA2 Enterprise
  - メールで通知されたユーザー名とパスワードで接続できます
- 接続方法の詳細は機種や型番によって異なりますので、  
詳細は [utelecon](#) を参照してください
  - Windows, Mac, Android, iPhone, iPad など



**eduroam** は大学や研究機関における国際的な相互利用が可能な無線LANサービスです

- ネットワーク名 (SSID) : **eduroam**
  - UTokyo Wi-Fi (0000UTokyo) と同じユーザー名, パスワード, 設定で接続できます
- 東京大学だけでなく, 多くの (ほとんどすべての) 大学や高等教育機関のキャンパスで利用できます
- 東京大学のキャンパス内で利用していても, 学内ネットワーク限定のサービスにはアクセスできません
  - 学外ネットワーク扱いになります

# Summary

## Part I : 東京大学における情報システムの基礎

1. utelecon とは
2. UTokyo Account
3. 初期設定と多要素認証
4. 情報セキュリティ教育
5. UTokyo Wi-Fi

## 結局、何をすればいいの？

UTokyo Account利用者情報確認サイト

1. **初期パスワードを変更**する
  - アカウントと初期パスワードは「アカウント通知書」に書かれています
2. **多要素認証**の設定を完了する
3. **情報セキュリティ教育**を受け、確認テストに合格する
4. **UTokyo Wi-Fi** アカウントを発行し、Wi-Fi に接続してみる

以上を済ませ、安心・快適に各システムをお使いください